



## Informatiebericht stuurgroep Verbeteren Informatievoorziening Woningcorporatiesector

16 april 2018

Aedes, het ministerie van BZK, de Autoriteit woningcorporaties en WSW sloten eind 2017 het convenant [Verbeteren Informatievoorziening Woningcorporatiesector](#), waarin staat dat we met elkaar de informatievoorziening willen verbeteren. Dat doen we onder andere door de sector aan te sluiten op Standard Business Reporting (SBR) en stapsgewijs (in vijf jaar) toe te werken naar het mogelijk maken van het geautomatiseerd uitwisselen van informatie tussen corporaties en opvragende partijen.

Wij, de ondertekenaars van het convenant, informeren u graag over de invoering van SBR en wat het voor corporaties betekent. Tevens informeren we u over de keuze die eind april in de stuurgroep van het convenant aan de orde is met betrekking tot het tempo van invoering. Concreet is dan de vraag of de dPi 2018 nog via CorpoData verloopt (de oude omgeving) of via SBR (de nieuwe omgeving).

### Wat willen we met het convenant bereiken?

Een belangrijke doelstelling is het verminderen van de administratieve lasten (uitgedrukt in de omvang van de gegevensuitvraag), met gemiddeld 10 procent per jaar gedurende 5 jaar. Dit bereiken we door met alle convenantpartijen kritisch te kijken naar de nut en noodzaak van de hoeveelheid gegevens die voor de prognose (dPi) en verantwoording (dVi) wordt opgevraagd.

Ook van belang is het vervangen van de CorpoData (ICT)-omgeving inclusief portaal door een SBR-portaal en binnen een SBR-omgeving. Later volgt het mogelijk maken van geautomatiseerde gegevensuitwisseling via system-to-system, voor corporaties die dat willen. De reden hiervoor is dat de CorpoData omgeving de afgelopen jaren behoorlijk wat problemen heeft gekend waar u als corporaties ook veel last van heeft gehad. Ook met een grote inspanning is het nauwelijks mogelijk de goede werking en stabiliteit ervan in de toekomst te garanderen. Daarom kiezen we nu voor een nieuwe aanpak.

### Hoe realiseren we deze doelstellingen?

Er is een stuurgroep waarin de vier convenantpartijen (BZK, Aw, WSW en Aedes) gezamenlijk verantwoordelijkheid nemen voor het realiseren van de convenantdoelstellingen. Een ketenteam zorgt voor de uitvoering van het convenant, daar waar het gaat om de informatie-uitwisseling tussen partijen. In het ketenteam werken medewerkers van de vier partijen samen met een aantal deskundigen op specifieke onderdelen aan het verbeteren van de informatie-uitwisseling. Het rijksbrede shared service center Logius (dat veel ervaring heeft met dit soort trajecten) wordt ingehuurd om de ICT voor het SBR-traject professioneel op te zetten.

### Waarom SBR?

SBR is een aanpak voor informatie-uitwisseling tussen overheid en organisaties, die zich in andere sectoren in Nederland (en ook daarbuiten) al heeft bewezen (het is 'proven-



technology'). De SBR-aanpak bestaat uit meerdere onderdelen. Het bestaat uit een eenduidig gegevensmodel - een zogenaamde taxonomie - die alle partijen gebruiken. Daarnaast maakt SBR gebruik van standaard bouwblokken voor het realiseren van de (digitale) informatie-uitwisseling. Tenslotte beschrijft SBR hoe binnen een sector afspraken kunnen worden gemaakt over de gegevensuitwisseling, het inrichten van processen, het toepassen van standaard bouwblokken en hoe een sector aansluit bij (inter)nationale afspraken.

### **Stapsgewijze invoering**

De invoering van SBR binnen de sector verloopt stapsgewijs. Hierdoor hebben corporaties, softwareleveranciers en andere partijen de tijd om zich goed voor te bereiden op de veranderingen.

#### **Eerste stap**

Als eerste zal de uitvraag van de dPi 2018 (indiening eind 2018) over gaan op de nieuwe SBR omgeving (bij een positief besluit van de stuurgroep). Daarbij zal er ook sprake zijn van een eerste gegevensreductie en een eenduidige taxonomie. Met gebruikmaking van SBR maken we een portaal voor de invoer van gegevens. Deze invoer is handmatig, zoals u gewend bent. Met het SBR-portaal komt CorpoData dan te vervallen.

#### **Volgende stap**

Als tweede stap is gepland de dVi 2018 op SBR (indiening medio 2019). Uitgangspunt is uiteraard dezelfde taxonomie als bij de dPi, daar waar nodig wordt deze uitgebreid met specifieke dVi onderdelen en komt er wederom de mogelijkheid om via een portaal de gegevens in te dienen. Tegelijkertijd werken we aan de mogelijkheid om gegevens geautomatiseerd (system-to-system) aan te kunnen leveren. Corporaties kunnen vanaf eind 2019 zelf de keuze maken of zij hiervan gebruik maken of hun gegevens handmatig via het SBR-portaal blijven aanleveren.

#### **Waar staan we nu?**

De afgelopen maanden hebben we op de achtergrond gewerkt aan het gegevensmodel voor dPi 2018. Hierin realiseren we een eerste reductie van gegevens onder andere op het gebied van de projectinformatie (opvraag op totaalniveau i.p.v. complexniveau). Het gegevensmodel is in concept gereed. Eind april besluit de stuurgroep over het gegevensmodel. Dit zal vervolgens openbaar worden gemaakt.

Verder gaven we begin dit jaar opdracht voor het realiseren van het invoerportaal. Uiteraard betrekken we de corporaties bij het realiseren van dit portaal. Komende zomer kunnen we het portaal bij enkele corporaties gaan testen en verbeteren. Vervolgens zal het definitieve portaal naar verwachting uiterlijk in oktober 2018 beschikbaar zijn. De stuurgroep heeft er vertrouwen in dat deze planning realistisch is. Er is de stuurgroep veel aan gelegen dat de gevolgen van een eventuele vertraging in het proces niet op het bord van de corporaties terecht komt. Dit betekent dat wanneer het portaal later beschikbaar komt dan gepland, de stuurgroep voornemens is om de deadline voor de indiening van de dPi respectievelijk dVi op te schuiven met een redelijke periode. Hierdoor krijgen corporaties langer de tijd om de gevraagde gegevens aan te leveren.



Met enkele softwareleveranciers die betrokken zijn bij de dPi hebben we de ontwikkelingen afgestemd en gevraagd naar de impact op hun systemen. Deze softwareleveranciers hebben aangegeven dat zij verwachten dezelfde functionaliteit te kunnen leveren als in het verleden, maar toegesneden op de nieuwe werkwijze. Concreet betekent dit dat de inzet is dat corporaties zoals ze gewend zijn uit hun prognosesystemen een bestand kunnen importeren in het SBR-portaal voor de dPi.

### **Wel of niet verder met CorpoData**

Rond de jaarwisseling 2016-2017 ontstonden er grote problemen met de performance van het systeem CorpoData: het systeem was niet goed bereikbaar en reeds ingevoerde gegevens raakten verloren of werden niet goed verwerkt. Dit veroorzaakte veel extra werk voor medewerkers van corporaties. Naar aanleiding van deze problemen heeft de Aw een externe evaluatie uit laten voeren. Als belangrijkste oorzaken van de problematiek noemt het evaluatierapport de techniek (stabiliteit van het ICT-systeem) in combinatie met de aard en omvang van de gegevensuitvraag. Conclusie van het rapport: Het systeem is technisch verouderd en moet niet meer gebruikt worden. Het afbreukrisico is veel te groot. Voor de dPi en dVi 2017 is ingezet op het stabiliseren van het systeem door de uitvraag van gegevens zoveel mogelijk te bevriezen en waar mogelijk technische en inhoudelijke verbeteringen door te voeren om de performance van het systeem verbeteren.

Desondanks ontstonden bij de uitvraag van de dPi 2017 opnieuw problemen bij het uploaden van de gegevens (traag en vastlopen met soms verlies van gegevens). Door additionele maatregelen en work-arounds in te bouwen is de performance gestabiliseerd en de uitvraag van de dPi uiteindelijk conform planning gerealiseerd. Bij elke nieuwe uitvraag met het verouderde systeem bestaat het risico dat zich opnieuw problemen voordoen, waarvan op voorhand niet zeker is dat deze adequaat verholpen kunnen worden. Om een herhaling van de jaarwisseling 2016-2017 te voorkomen blijft het zo snel mogelijk vervangen van CorpoData door een nieuw systeem urgent. Het is op dit moment zelfs goed mogelijk dat het vasthouden aan CorpoData meer risico's met zich meebrengt dan om gebruik te maken van de standaard bouwblokken van SBR. Het vervangen van een systeem kost echter ook tijd en moet zorgvuldig gebeuren.

### **Keuze Stuurgroep**

Op 24 april 2018 komt de stuurgroep bijeen om een definitieve keuze te maken tussen het invoeren van SBR voor dPi 2018 of het nogmaals aanpassen van Corpodata hiervoor. Gezien de mogelijke impact op de corporaties en softwareleveranciers alsook in het kader van de motie die is aangenomen in het verenigingscongres van Aedes hechten we veel waarde aan een zorgvuldige besluitvorming. Donderdag 26 april zullen wij als stuurgroep een volgend informatiebericht uitbrengen met daarin onze keuze en de onderbouwing daarvan.

Heeft u vragen over dit bericht of is iets niet duidelijk, stuur dan een e-mail naar het Ketenteam op: [info@sbr-wonen.nl](mailto:info@sbr-wonen.nl).